

**Neurochirurgische Klinik  
Direktor Prof. Dr. Oliver Müller**

An  
P/Kuschmierz Organisationsberatung  
Ruhrtalstr. 33a  
  
45239 Essen

Anschrift: Münsterstr. 240, 44145 Dortmund  
Gebäude: Klinikzentrum Nord  
Auskunft erteilt: Fr. Andresen  
Telefon: 0231 / 953 - 18300  
Telefax: 0231 / 953 - 18954  
Email: neurochirurgie@klinikumdo.de  
Ihr Zeichen:  
Mein Zeichen: muellero / muelleo  
Datum: 07.02.2020

**Gewaltprävention, Deeskalation und Selbstschutz des medizinischen Personals in  
Rettungsdienst und Notaufnahme**

Sehr geehrte(r),

die Berichte von Übergriffen gewaltbereiter Patienten, Angehöriger oder Schaulustiger auf medizinisches Personal im Einsatz von Rettungsdienst oder der Notaufnahme häufen sich. Die Gründe hierfür sind sicherlich mannigfaltig und weit über die aktuelle Thematik der Deeskalationsseminare hinaus zu erörtern.

Für uns als Betroffene ist in der akuten Situation der eigentliche Beweggrund auch zweitrangig. Hier gilt es zunächst Schutz für Patienten und sich selbst zu gewährleisten. Dafür sind Erkennung der Gefährdungssituation und praktische Anleitung zur Deeskalation bis hin zur Selbstverteidigung in letzter Instanz extrem wichtig und können lebensrettend sein, wie der eigentliche medizinische Einsatz selbst. Umso mehr schätzen wir es, dass mit Herrn Peter Kuschmierz ein erfahrener Coach für die Mitarbeiter des Klinikum Dortmund zur Verfügung steht, der Seminare speziell zugeschnitten auf unsere Mitarbeiter und Räumlichkeiten anbieten kann.

Dabei durchdringt die berufliche Ausbildung verbunden mit seiner jahrelangen Erfahrung in der Gewaltprävention und Deeskalation sowie Kursen zu Selbstverteidigung die theoretische und praktische Gestaltung der Seminare und Ausbildung unserer Mitarbeiter, so dass kein „Lernwissen“, sondern alltagstaugliche Hilfe zur Selbsthilfe angeboten wird.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Oliver Müller  
Klinikdirektor